

# 社團法人臺灣職能治療學會

## 長期照顧專業服務品質管理教育訓練-線上

一、主辦單位：衛生福利部

二、承辦單位：社團法人臺灣職能治療學會

三、課程目的：

衛生福利部自 106 年起推動長照 2.0 以來，積極翻轉照顧觀念，長照專業服務照顧組合加入自我照顧的精神，強調長者尊嚴、自主，為提升個案自主生活能力提供專業服務（包含復能服務）。然各方對專業服務目的與服務模式認知與準備度不一，實務推動時專業服務的使用情況與成效備受爭議。

爰此衛生福利部於 110 年委託社團法人臺灣職能治療學會（以下簡稱本學會）承辦「110 年度長期照顧專業服務品質管理檢討與分析計畫」，計畫目的為依據衛生福利部長照照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善服務)給付及支付基準，檢討長照專業服務給付及支付制度、研擬專業服務品質管理機制，以提供政策規劃之參考。任務之一為長照專業服務手冊與操作指引之研議修訂，包含專業服務各項執行內容、服務人員資格，服務流程，團隊合作及品質管理議題等，並列舉常見案例以說明實務應用之原則。期能提升縱向（各縣市政府、社區整合型服務中心（A 單位）、長照服務單位等），及橫向跨專業間之合作，提升專業服務的成效與品質。

本教育訓練課程將說明本計畫長照專業服務手冊與長照復能服務操作指引之修訂要點，此為透過多次跨專業專家會議討論、與各專業團體審視建議後，並經由長照司審核之內容，盼藉由本課程強化長照相關服務人員之復能導向概念、專業知能及實務應用能力，促使長照服務團隊能更密切的溝通與合作，朝向服務品質提升的目標邁進。此課程同時也可供經營管理者及政策制訂者政策或管理制度的參考，提升我國長照服務的品質，以佳惠民眾。

四、課程日期與時間：

線上直播場次（Cisco Webex 平台，錄取名單將公佈於學會網站與 FB 粉專「長期照顧專業服務品質管理教育訓練」<https://www.facebook.com/reable110>，課程連結將另行 email 給錄取者），每場名額限制 300 人

1. 民國 111 年 1 月 17 日（週一），下午場，時間：13:30~17:00
2. 民國 111 年 1 月 21 日（週五），上午場，時間：08:30~12:00
3. 民國 111 年 1 月 21 日（週五），下午場，時間：13:30~17:00
4. 民國 111 年 1 月 25 日（週二），下午場，時間：13:30~17:00
5. 民國 111 年 2 月 11 日（週五），上午場，時間：08:30~12:00
6. 民國 111 年 2 月 11 日（週五），下午場，時間：13:30~17:00

五、線上課程報名資格（優先錄取符合下列 1~4 身分任一項，且具有長照服務人員資格者）：

1. 各縣市長照業務主管機關(含長期照顧管理中心)人員
2. 長期照顧服務個案管理師（A 單位個管師、醫院出院準備個管師）
3. 複合型服務中心（B 單位）負責人、督導人員、與任職於單位中提供長照專業服務之專業人員
4. 於長期照護、身心障礙機構工作或參與社區中長期照護實務工作者

## 六、報名方式：

1. 採 google 表單線上報名方式，依照各場次限制人數優先錄取資格符合者，人數額滿後將於課程當日前五天寄發課程註冊網址給予學員，完成事前註冊及課程當天簽到後方能進入課程線上會議室
2. 請於 google 報名表單中註明您的服務單位及長照相關業務，並於表單最後「上傳身分資格證明文件」(例：長期照顧服務人員認證(長照服務小卡)、可見姓名之工作證件照片。檔案格式可為照片、pdf 檔或文件檔)
3. google 表單報名連結(右方為 QR code)：  
<https://forms.gle/k4beABL5228a8wkr8>



## 七、報名費用：免費

## 八、教育積分：長照積分申請中

## 九、注意事項：

1. 線上課程須於課程當天前五天內依照錄取通知信內容完成 Cisco Webex 平台事前註冊，以利課程當天登入(簽到)，以及課後 google 表單的簽退+課後測驗(課後測驗成績須達 80 分方給予長照積分認證)
2. 各場次錄取名單將公佈於學會網站及 FB 粉專「長期照顧專業服務品質管理教育訓練」<https://www.facebook.com/reable110>



## 十、研究團隊與聯絡人：

計畫主持人：高雄醫學大學職能治療學系蔡宜蓉助理教授/社團法人臺灣職能治療學會監事  
協同主持人(依照姓氏筆畫排列)：長榮大學醫務管理學系王劫副教授、臺灣大學職能治療學系毛慧芬副教授、國立陽明交通大學衛生福利研究所李玉春教授、亞洲大學護理學系林麗嬋講座教授、成功大學職能治療學系張玲慧副教授、成大醫院高齡醫學部羅玉岱主治醫師

課程聯絡人：郭純安、黃晨茵研究助理 E-mail：[reable110@gmail.com](mailto:reable110@gmail.com)

FB 粉專「長期照顧專業服務品質管理教育訓練」<https://www.facebook.com/reable110>

本學會負責人：吳菁宜理事長

本學會聯絡人：呂家誌秘書長、張婉嫻副秘書長、黃上育副秘書長、李冠逸副秘書長、陳欣愉秘書、尤天心秘書、劉祐成秘書

本學會電話：(02)2382-0103 傳真：(02)2382-6496

本學會會址：台北市中正區博愛路 9 號 5 樓之 3

本學會網址：<http://www.ot.org.tw/> E-mail：[tota@ot.org.tw](mailto:tota@ot.org.tw)

## 長期照顧專業服務品質管理教育訓練 線上 上午場 場次課程表

日期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 民國 111 年 1 月 21 日 (週五)、民國 111 年 2 月 11 日 (週五)</li> <li>● 時間：08:30~12:00</li> </ul>	
時間	主 題	講 師
08:00 ~ 08:30	報 到	-
08:30 ~ 08:40	衛生福利部長照司與會代表致詞(影片) 主講人開場	1/21 蔡宜蓉 2/11 蔡宜蓉
08:40 ~ 09:00	復能概念與專業服務精神(影片)	張玲慧
09:00 ~ 09:30	專業服務手冊介紹與重點變更說明(影片)	張玲慧
09:30 ~ 09:40	休息時間	-
09:40 ~ 10:20	專業服務操作指引介紹(影片)	蔡宜蓉
10:20 ~ 11:00	個案範例暨紀錄表單撰寫解析(影片)	毛慧芬
11:00 ~ 11:30	專業服務品質提升策略(影片)	毛慧芬
11:30 ~ 11:50	Q & A 時間(線上直播討論)	1/21 蔡宜蓉 2/11 蔡宜蓉
11:50 ~ 12:00	課後測驗&簽退	-
<p>注意事項：須完成線上簽到、簽退以及課後測驗(測驗成績須達 80 分方給予長照積分認證) 公告事項將發布於 FB 粉專「長期照顧專業服務品質管理教育訓練」 <a href="https://www.facebook.com/reable110">https://www.facebook.com/reable110</a></p>		

### 講師簡介 (依照姓氏筆畫排列)

- 毛慧芬 臺灣大學職能治療學系副教授/美國波士頓大學職能治療所碩士/社團法人臺灣職能治療學會長照小組召集人
- 張玲慧 成功大學職能治療學系副教授/社團法人臺灣職能治療學會監事/亞太職能治療聯盟 (APOTRG) 總會長
- 蔡宜蓉 高雄醫學大學職能治療學系助理教授/高雄市政府長期照顧推動小組委員/社團法人臺灣職能治療學會監事

## 長期照顧專業服務品質管理教育訓練 線上 下午場 場次課程表

日期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 民國 111 年 1 月 17 日 (週一)、民國 111 年 1 月 21 日 (週五)、民國 111 年 1 月 25 日 (週二)、民國 111 年 2 月 11 日 (週五)</li> <li>● 時間：13:30~17:00</li> </ul>	
時間	主 題	講 師
13:00 ~ 13:30	報 到	-
13:30 ~ 13:40	衛生福利部長照司與會代表致詞(影片) 主講人開場	1/17 毛慧芬 1/21 毛慧芬 1/25 張玲慧 2/11 毛慧芬
13:40 ~ 14:00	復能概念與專業服務精神(影片)	張玲慧
14:00 ~ 14:30	專業服務手冊介紹與重點變更說明(影片)	張玲慧
14:30 ~ 14:40	休息時間	-
14:40 ~ 15:20	專業服務操作指引介紹(影片)	蔡宜蓉
15:20 ~ 16:00	個案範例暨紀錄表單撰寫解析(影片)	毛慧芬
16:00 ~ 16:30	專業服務品質提升策略(影片)	毛慧芬
16:30 ~ 16:50	Q & A 時間(線上直播討論)	1/17 毛慧芬 1/21 毛慧芬 1/25 張玲慧 2/11 毛慧芬
16:50 ~ 17:00	課後測驗&簽退	-
<p>注意事項：須完成線上簽到、簽退以及課後測驗(測驗成績須達 80 分方給予長照積分認證) 公告事項將發布於 FB 粉專「長期照顧專業服務品質管理教育訓練」 <a href="https://www.facebook.com/reable110">https://www.facebook.com/reable110</a></p>		

### 講師簡介 (依照姓氏筆畫排列)

毛慧芬 臺灣大學職能治療學系副教授/美國波士頓大學職能治療所碩士/社團法人臺灣職能治療學會長照小組召集人

張玲慧 成功大學職能治療學系副教授/社團法人臺灣職能治療學會監事/亞太職能治療聯盟 (APOTRG) 總會長

蔡宜蓉 高雄醫學大學職能治療學系助理教授/高雄市政府長期照顧推動小組委員/社團法人臺灣職能治療學會監事