

附錄一、服務紀錄參考格式

一、 服務合約書(個案收執、單位收執)

個案(姓名)_____同意接受由_____長期照顧管理中心(以下稱長照中心)____年____月____日轉介並委託_____單位(以下稱本單位)之XX專業人員_____所提供之復能服務；並已充分了解管理原則、收費標準、服務項目、結案條件與配合方式，願意遵守之，在任何時間有權利停止服務。若已符合結案條件或出現拒配合復能練習之情形，在本單位與長照中心確認後，得終止服務。

管理原則：

- (1) 由專業人員提供依據長照中心核定之復能服務項目，每次服務約 40-60 分鐘(包含下述服務項目)。
_____項目規範提供_____週_____組服務，每組_____次。若必要，經專業人員評估申請，由長照中心及本單位核准，得展延服務，展延服務之次數依據長照中心訂定之。
- (2) 收案條件：
- (3) 結案條件：
- (4) 同一個案後續服務項目，依據長照中心_____年度核定派案內容，視同合約自動延續，同一年度內不再重新簽訂。
- (5) 拍攝個案接受服務之照片或影片需經案家同意

收費標準：

- (1) 訪視費用：依據衛福部長照中心給付及支付基準，由長照中心核定之。
- (2) 部分負擔：一般戶自付服務費用 16%；中低收入戶自付服務費用 5%；低收入戶不需自付。
- (3) 超出依據長照中心核定之次數或給付金額，欲進行相關復能服務，服務費用需由案家完全自付。

服務項目：

- (1) 評估，並與長照需要者及家屬討論專業照護介入項目及期待。

- (2) 擬訂相關復能、照護計畫、指導措施及記錄。
- (3) 相關輔具、居家無障礙環境設施評估建議。
- (4) 諮詢與衛教(含教導居家原則與技巧及相關建議事項...等)。

立同意書人：

代理人： (與個案關係：)

住 址：

_____專業人員： 證書字號：

_____專業人員聯絡方式：

中華民國 年 月 日

二、 評估表(含結案紀錄)暨服務計畫書

時間	照會日期、初評日期、結評日期、服務日期及起訖時間、結案日期
服務提供者資料	轉介單位、轉介者(照專)、轉介單位電話、個管師、服務單位、專業人員、專業人員電話、評估人員、管轄行政區
個案基本資料	案號、姓名、性別、生日、緊急連絡人(與個案的關係)、電話、身分別、居住地、戶籍地、身分證字號
個案能力狀況	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主訴、主要診斷、醫學診斷/開刀史/用藥、過去病史、目前能力狀況 2. 居家環境描述、家庭狀況(同住者，註明主要照顧者) 3. 常規日常生活活動、行動功能、認知功能
評估及服務計畫	<p>評量項目</p> <p>*可參考照顧管理評估量表、長照 2.0 34 項問題清單內容。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 復能問題評值：找出個案或家屬最重視、最困擾、最希望解決之復能問題，並評估個案操作能力(如

		<p>協助程度)及對於執行該活動的滿意度。</p> <p>2. 復能潛力評估：個案學習能力、病情穩定度、個案及家屬的動機與復能訓練配合度。</p> <p>3. 其他參考面向：生活品質(如 EQ-5D)、案家照顧技巧、自評量表(如設計 5 分量表，評斷執行活動的滿意度及表現)、各專業針對改善復能問題設計的量表等。</p>
	初評	<p>1. 評估結果</p> <p>2. 主要問題</p> <p>3. 目標：應為「個案/照顧者自行選擇」的「日常生活活動」，分為短期、中期、長期並排序</p> <p>4. 服務計畫：依個案目標優先順序填寫計畫。包含個案，及照顧者指導項目</p>
	再評/ 結評	<p>1. 目標：達成情況，是否需新增、維持、調整</p> <p>2. 是否繼續介入</p> <p>(1) 持續介入：撰寫原因</p> <p>(2) 結案：撰寫計畫起訖時間、服務總月份、服務項目、個案表現變化、結案原因、結案建議(如居家練習、轉介)</p>
個人層次		<p>1. 個案獨立程度與參與度</p> <p>2. 照顧者可減輕因照顧個案所造成的負荷</p> <p>3. 個案/照顧者可了解個案問題及學習可應用的照護技巧、策略</p> <p>4. 個案完成活動的品質與效率</p> <p>5. 個案滿意度提高(可用 10 分量表評量，如 10 分為最滿意，1 分為最不满意)</p>
簽章		案家、專業人員、評估人員

三、 服務紀錄表(每次服務均需填寫)

時間	服務日期、服務起訖時間	
個案基本資料 (首次服務填寫即可)	案號、姓名、性別、生日、緊急連絡人(與個案的關係)、 電話、身分別、居住地、戶籍地、身分證字號	
服務提供者資料	專業人員連絡電話、照顧服務員連絡電話	
服務項目	可使用勾表方式呈現	
訓練紀錄	可列點或以段落方式撰寫	
備註	建議 介入專業	建議介入專業、建議原因
	照服員 指導建議	建議指導紀錄：使其他服務人員，如居服員了解正確的活動執行方式
簽章	案家、專業人員、照顧服務員、單位主管	

四、 居家指導紀錄表

促進專業人員與照顧者的有效溝通，確保除治療時段，個案於日常時間亦自行訓練。

個案姓名_____ 專業人員_____ 專業人員連絡電話_____					
項目	交付練習內容 (說明或圖示)	注意事項 (執行次數/時間/頻率)	需要其他專業資源/ 如何協同合作	執行紀錄 (案家填寫)	專業人員簽名 (職稱、日期)
				1. 日期 2. 次數 3. 簽名	

附錄二、問題清單之復能需求分析與派案對照表

【01 進食問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/ 耐力不佳、協調/姿勢控 制/平衡能力不佳 ¹	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB01-營養照護 CB02-進食與吞嚥照護	物理治療師/職能治療 師/語言治療師/護理師 /醫師
	手眼協調、視力問題、 視知覺問題		職能治療師/語言治療 師/物理治療師/護理師 /醫師
	牙口問題 ²		牙醫師/護理師/語言治 療師/醫師/職能治療師 /物理治療師
	吞嚥及咀嚼困難 ³		語言治療師/職能治 療師/護理師/營養師/ 牙醫師/醫師/物理治 療師
	消化系統問題,如便秘	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB01-營養照護 CB02-進食與吞嚥照護	醫師/營養師/護理師/ 職能治療師/物理治 療師/藥師
	用藥問題 ⁴	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	醫師(含中醫師)/藥師 /護理師
	認知能力不佳 ⁵	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/語言治

¹ 如無法在椅子上坐穩、握住餐具上舉至口中

² 如無牙齒咀嚼或假牙不適合

³ 如易嗆咳、咀嚼功能及吞嚥功能差

⁴ 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

⁵ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題:無法辨識食物或使用餐具、吃飯常打瞌睡、含飯不吞、用餐時間過長、外灑嚴重、誤食、無法自行完成進食步驟等

		CA04-ADLs 復能照護-社區 CB01-營養照護 CB02-進食與吞嚥照護	療師/心理師/醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
	行為精神問題 ⁶	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	語言治療師/職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/藥師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師/語言治療師/營養師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	教保員/社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/聽力師/心理師
個人因素	知識或執行技巧的不足	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB01-營養照護 CB02-進食與吞嚥照護	語言治療師/職能治療師/物理治療師/護理師/營養師/藥師/醫師/心理師/牙醫師
	意願動機問題 ⁷	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	心理師/職能治療師/護理師/語言治療師/物理治療師/醫師

⁶ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為；鼻胃管使用問題、想移除鼻胃管

⁷ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

環境因素	照顧者的知識、照顧技巧不足	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB01-營養照護 CB02-進食與吞嚥照護	語言治療師/職能治療師/物理治療師/護理師/營養師/藥師/醫師/心理師/牙醫師
	食物材質不適合，如太硬	CB01-營養照護 CB02-進食與吞嚥照護	語言治療師/營養師/護理師/職能治療師/物理治療師/醫師/牙醫師/藥師
	環境不合適/雜亂 ⁸	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師/語言治療師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧支持 ⁹ 不足、經濟問題 ¹⁰ 、對輔具運用資訊不足(如不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/語言治療師/物理治療師/護理師/營養師/心理師

【02 洗澡問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/耐力不佳、協調/姿勢控制/平衡/移行能力不佳 ¹¹	CA03-ADLs 復能照護-居家	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師
	手眼協調、視力問題、視知覺問題		職能治療師/物理治療師/護理師/醫師
	用藥問題 ¹²	CA03-ADLs 復能照護-居家	醫師(含中醫師)/藥師/

⁸ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施):無適當用餐設備(如桌板)及用具(湯匙握柄太短、碗太小、太輕、碗無固定)、桌椅高度不適當

⁹A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

¹⁰ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

¹¹ 如無法久坐、站立、拿穩肥皂或無法洗到特定身體部位，廁所中移行

¹² 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

			護理師
	認知能力不佳 ¹³	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/心理師/醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
	行為精神問題 ¹⁴	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家	教保員/社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/聽力師/心理師
個人因素	衛生習慣及意願動機問題 ¹⁵	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/物理治療師/心理師
	知識或執行技巧的不足 ¹⁶	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/物理治療師/語言治療師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧不足	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/物理治療師/語言治療師/藥師/醫師/心理師/呼

¹³ 如腦傷、失智、退化，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題：
對於乾淨或身體異味、沐浴的步驟判斷能力有限；無法理解物品及其功能，選用適當物品並正確使用，或無法理解指令完成洗澡

¹⁴ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

¹⁵ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

¹⁶ 如動作和認知能力尚可，但失能後不曉得如何用新的方法洗澡

			吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ¹⁷	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持不足 ¹⁸ 、經濟問題 ¹⁹ 、對輔具運用資訊不足(如不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

【03 個人修飾問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/耐力不佳、協調/姿勢控制/平衡能力不佳 ²⁰	CA03-ADLs 復能照護-居家	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師
	手眼協調、視力問題、視知覺問題		職能治療師/物理治療師/護理師/醫師
	用藥問題 ²¹		醫師(含中醫師)/藥師/護理師
	認知功能不佳 ²²	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/心理師/醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/
		CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	心理師/社工師(員)/教保員

¹⁷ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施):門檻太高,室內空間太小

¹⁸ A. 家庭關係不佳/疏離,意見衝突多,如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障;雙老家庭

¹⁹ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當,導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

²⁰ 如無法完成刷牙、洗臉、整理頭髮、刮鬍子

²¹ 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

²² 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因,造成記憶力、判斷力、執行功能問題:

可握牙刷但不知如何執行或將漱口的水吞進去;無法理解物品及其功能,選用適當物品並正確使用,或無法理解指令完成個人修飾

	行為精神問題 ²³	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家	教保員/社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/聽力師/心理師
個人因素	衛生習慣及意願動機問題 ²⁴	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/物理治療師/心理師
	知識或執行技巧的不足	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/物理治療師/藥師/醫師/語言治療師/心理師/呼吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧不足	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/物理治療師/藥師/醫師/語言治療師/心理師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ²⁵	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持不足 ²⁶ 、經濟問題 ²⁷ 、對輔具運用資訊不足(如不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

²³ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

²⁴ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

²⁵ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施):如洗手台太高無法自行洗臉，而變成需協助

²⁶ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

【04 穿脫衣物問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/ 耐力不佳、協調/姿勢控 制/平衡能力不佳 ²⁸	CA03-ADLs 復能照護-居家	物理治療師/職能治療 師/護理師/醫師
		CA04-ADLs 復能照護-社區	
	手眼協調、視力問題、 視知覺問題		職能治療師/物理治療 師/護理師/醫師
	用藥問題 ²⁹		醫師(含中醫師)/藥師/ 護理師
	認知能力不佳 ³⁰	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/心理師/醫 師
		CA04-ADLs 復能照護-社區	
		CA05「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-居家	
	CA06「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-社區		
行為精神問題 ³¹	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/心 理師/物理治療師	
	CA04-ADLs 復能照護-社區		
	CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心 理師/社工師(員)/物理 治療師/醫師/藥師	
	CA05-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-居家	教保員/社工師(員)/職 能治療師/物理治療師/ 護理師/醫師/語言治療 師/聽力師/心理師	
	CA06-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-社區		

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

²⁷ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

²⁸ 如無法穿脫衣物

²⁹ 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

³⁰ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題；無法依據步驟執行或根據季節、場合穿合適衣服；無法理解拉拉鍊、扣釦子等穿脫衣物技巧；無法理解指令完成穿脫衣物

³¹ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

個人因素	意願動機問題 ³²	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/物理治療師/心理師
	知識或執行技巧的不足	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/物理治療師/語言治療師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧不足	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/物理治療師/語言治療師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適 ³³	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持不足 ³⁴ 、經濟問題 ³⁵ 、對輔具運用資訊不足(如不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

【05 大小便控制問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/耐力不佳、協調/姿勢控制/平衡/移行能力不佳 ³⁶	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師

³² 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

³³ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境雜亂、照明不足/過亮、硬體設備限制(缺乏無障礙設施):衣服放置方式或位置不易拿取

³⁴ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

³⁵ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

³⁶ 如移行能力不佳(走路速度、動作緩慢、步態不穩)，導致大小便來不及、失禁、長期使用尿袋

	手眼協調、視力問題、視知覺問題		職能治療師/物理治療師/護理師/醫師
	器官機能退化、排尿障礙、對自解大小便無感覺、頻尿 ³⁷	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB04-臥床或長期功能受限	護理師/醫師/職能治療師/物理治療師/藥師/營養師
	用藥問題、服用多種藥物影響腸胃功能之副作用或其他相關疾病	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	醫師(含中醫師)/藥師/護理師/營養師
	認知能力不佳	CA03-ADL 復能-居家 CA04-ADL 復能-社區	職能治療師/心理師/醫師
		CA05「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
	行為精神問題 ³⁸	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADL 復能-社區	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	教保員/社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/聽力師/心理師
個人因素	生活習慣(飲水量不足)及意願動機問題 ³⁹	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB04-臥床或長期功能受限	職能治療師/護理師/物理治療師/心理師/營養師
	知識或執行技巧 ⁴⁰ 的不	CA03-ADLs 復能照護-居家	物理治療師/職能治療

³⁷ 造成如大小便來不及、失禁、長期使用尿袋等問題

³⁸ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

³⁹ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動，造成長期使用尿袋或尿布

	足	CA04-ADLs 復能照護-社區 CB04-臥床或長期功能受限	師/護理師/語言治療師 /護理師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧 ⁴¹ 不足	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB04-臥床或長期功能受限	物理治療師/職能治療師 /護理師/語言治療師/護理師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ⁴²	CC01-居家環境安全或無障礙 空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用 ⁴³		
	照顧者支持不足 ⁴⁴ 、經濟問題 ⁴⁵ 、對輔具運用資訊不足(如不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

【06 上廁所問題⁴⁶】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/耐力不佳、協調/姿勢控制/平衡能力不佳 ⁴⁷	CA03-ADL 復能-居家 CA04-ADL 復能-社區	物理治療師/職能治療師 /護理師/醫師

⁴⁰ 如短期內無法正確使用輔具，因而認為輔具無用

⁴¹ 如不了解尿滯留風險、藥物調整對個案的影響，如廁衛生概念不足

⁴² 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施)

⁴³ 如尿壺、便盆椅

⁴⁴ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均
B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽，如為降低因來不及導致的髒汙，而讓個案包尿布、長期使用尿袋
C. 個案獨居或身障；雙老家庭

⁴⁵ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

⁴⁶ 包含是否會穿脫衣物、擦拭、沖水及移位

⁴⁷ 如無法移位、穿脫衣物、坐穩在馬桶上或站穩使用小便斗、從馬桶站起身、自行擦拭、完成沖水動作、使用尿壺便盆

	手眼協調、視力問題、 視知覺問題		職能治療師/物理治療師 /護理師/醫師/心理師
	用藥問題 ⁴⁸		醫師(含中醫師)/藥師/護 理師
	認知能力不佳 ⁴⁹	CA03-ADL 復能-居家 CA04-ADL 復能-社區	職能治療師/心理師/醫 師
		CA05-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療 師/護理師/醫師/語言 治療師/心理師/社工師 (員)/教保員
	行為精神問題 ⁵⁰	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/心 理師/物理治療師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心 理師/社工師(員)/物理 治療師/醫師/藥師
		CA05-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-社區	教保員/社工師(員)/職能 治療師/物理治療師/護 理師/醫師/語言治療師/ 聽力師/心理師
個人因素	意願動機問題 ⁵¹	CA03-ADL 復能-居家 CA04-ADL 復能-社區	職能治療師/護理師/物 理治療師/心理師
	知識或執行技巧 ⁵² 的不 足	CA03-ADL 復能-居家 CA04-ADL 復能-社區	物理治療師/職能治療師 /護理師/語言治療師/藥 師/醫師/心理師/呼吸治

⁴⁸ 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

⁴⁹ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題：無法辨別設備、因馬桶整體顏色相近而無法判斷應坐哪個位置、不知道需到廁所如廁、一直覺得要上廁所、忘了上廁所的步驟、不懂得要沖水

⁵⁰ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

⁵¹ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

⁵² 如失能後不知如何用代償方法如廁

			療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧 ⁵³ 不足	CA03-ADL 復能-居家 CA04-ADL 復能-社區	物理治療師/職能治療師/護理師/語言治療師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ⁵⁴	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持不足 ⁵⁵ 、經濟問題 ⁵⁶ 、對輔具運用資訊不足(如不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

【07 移位問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/耐力不佳、協調/姿勢控制/平衡能力不佳 ⁵⁷	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師
	手眼協調、視力問題、視知覺問題		職能治療師/物理治療師/護理師/醫師
	用藥問題 ⁵⁸	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	醫師(含中醫師)/藥師/護理師
	認知功能不佳 ⁵⁹	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/心理師/醫

⁵³ 如照顧者移位轉位技巧不佳、照顧意願低落、不曉得如何使用輔具或協助個案如廁

⁵⁴ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施):馬桶座椅太低、環境髒亂、地面太滑、進入廁所或開燈有困難

⁵⁵ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

⁵⁶ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

⁵⁷ 如無法起身、承重，自行從床到輪椅/椅子到輪椅/輪椅到馬桶等移位問題

⁵⁸ 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

		CA04-ADLs 復能照護-社區	師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
		CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	
	行為精神問題 ⁶⁰	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師
		CA04-ADLs 復能照護-社區	
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家	教保員/社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/聽力師/心理師
		CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	
個人因素	意願動機問題 ⁶¹	CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/物理治療師/心理師
		CA04-ADLs 復能照護-社區	
	知識或執行技巧的不足	CA03-ADLs 復能照護-居家	物理治療師/職能治療師/護理師/語言治療師/營養師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師
		CA04-ADLs 復能照護-社區	
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧不足	CA03-ADLs 復能照護-居家	物理治療師/職能治療師/護理師/語言治療師/營養師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師
		CA04-ADLs 復能照護-社區	

⁵⁹ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題：突然站起跌倒，或對環境安全無危機意識；空間概念差，無法知道轉位時的安全角度或距離

⁶⁰ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

⁶¹ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動(如對移位具安全顧慮、只想躺床)

	環境不合適/雜亂 ⁶²	CC01-居家環境安全或無障礙 空間規劃	物理治療師或職能治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持 ⁶³ 不足、經濟問題 ⁶⁴ 、對輔具運用資訊不足(如：不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

【08 走路問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/耐力不佳、協調/姿勢控制/平衡能力不佳 ⁶⁵	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師
	手眼協調、視力問題、視知覺問題 ⁶⁶		職能治療師/物理治療師/護理師/醫師
	用藥問題 ⁶⁷		醫師(含中醫師)/藥師/護理師
	認知功能不佳 ⁶⁸	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CA05-「個別化服務計畫	職能治療師/心理師/醫師 職能治療師/物理治療

⁶² 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施):床、輪椅、椅子、馬桶等高度不合適;無支撐物、扶手

⁶³ A. 家庭關係不佳/疏離,意見衝突多,如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障;雙老家庭

⁶⁴ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當,導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

⁶⁵ 如行走時身體搖晃、易往前傾造成安全疑慮,跨步/維持一致的步態困難或因會喘而無法長途行走(如至社區活動),可能導致肌肉骨骼系統傷害及疼痛

⁶⁶ 如無法判斷地板高低和距離

⁶⁷ 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

⁶⁸ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因,造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題:雖行走能力不佳卻認為自己可獨立行走,或因忘了走路的步驟止步

		(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-社區	師/護理師/醫師/語言 治療師/心理師/社工師 (員)/教保員
	行為精神問題 ⁶⁹	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/心 理師/物理治療師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心 理師/社工師(員)/物理 治療師/醫師/藥師
		CA05-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-社區	教保員/社工師(員)/職 能治療師/物理治療師/ 護理師/醫師/語言治療 師/聽力師/心理師
個人因素	意願動機問題 ⁷⁰	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/物 理治療師/心理師
	知識或執行技巧的不 足，如不知道如何正確 使用行走輔具	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	物理治療師/職能治療 師/護理師/語言治療師 /藥師/醫師/心理師/呼 吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技 巧不足	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	物理治療師/職能治療 師/護理師/語言治療師 /藥師/醫師/心理師/呼 吸治療師/營養師
	環境不合適 ⁷¹	CC01-居家環境安全或無障 礙空間規劃	物理治療師或職能治 療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持 ⁷² 不足、經濟		社工師(員)/職能治療

⁶⁹ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

⁷⁰ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

⁷¹ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施)

問題 ⁷³ 、對輔具運用資訊不足(如：不知可申請)	師/物理治療師/護理師/心理師
--------------------------------------	-----------------

【09 上下樓梯問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/耐力不佳、協調/姿勢控制/平衡能力不佳 ⁷⁴	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師
	手眼協調、視力問題、視知覺問題 ⁷⁵		職能治療師/物理治療師/護理師/醫師
	用藥問題 ⁷⁶		醫師(含中醫師)/藥師/護理師
	認知能力不佳 ⁷⁷	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/心理師/醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
	行為精神問題 ⁷⁸	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師 職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師

⁷² A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均
B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽
C. 個案獨居或身障；雙老家庭

⁷³ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

⁷⁴ 如無法維持站姿穩定度、無法判斷地板高低和距離

⁷⁵ 如上肢無法配合握扶手、無法判斷地板高低和距離

⁷⁶ 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

⁷⁷ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題：未使用安全的上下樓梯方式，像是平衡不穩但不願使用輔具或扶扶手上下樓梯

⁷⁸ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

		CA05「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-居家 CA06「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-社區	教保員/社工師(員)/職 能治療師/物理治療師/ 護理師/醫師/語言治療 師/聽力師/心理師
個人因素	意願動機問題 ⁷⁹	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護—社區	職能治療師/護理師/物 理治療師/心理師
	知識或執行技巧的不足	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護—社區	物理治療師/職能治療 師/護理師/語言治療師 /醫師/心理師/藥師/呼 吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技 巧不足	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	物理治療師/職能治療 師/護理師/語言治療師 /醫師/心理師/藥師/呼 吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ⁸⁰	CC01-居家環境安全或無障礙 空間規劃	物理治療師或職能治 療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持 ⁸¹ 不足、經濟 問題 ⁸² 、對輔具運用資訊 不足(如：不知可申請)		社工師(員)/職能治療 師/物理治療師/護理師 /心理師

⁷⁹ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

⁸⁰ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施):樓梯高度落差大

⁸¹ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

⁸² 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【10 使用電話問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	上肢肌力/握力不足、 協調能力不佳 ⁸³	CA01-IADL 復能-居家 CA02-IADL 復能-社區	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師
	手眼協調、視力問題、 視知覺問題 ⁸⁴		職能治療師/物理治療師/護理師/醫師
	聽力及語言表達不佳，無法有效對話		語言治療師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
	用藥問題		醫師(含中醫師)/藥師/護理師
認知能力不佳 ⁸⁵		CA01-IADL 復能-居家 CA02-IADL 復能-社區	職能治療師/語言治療師/心理師/醫師
		CA05「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-居家 CA06「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
行為精神問題 ⁸⁶		CA01-IADL 復能-居家 CA02-IADL 復能-社區	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/語言治療師/藥師/呼吸治療師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師/語言治療師

⁸³ 如難操作工具，如無法按按鍵/準確標打電話、翻電話簿、拿話筒

⁸⁴ 如搜尋能力不佳、看不清楚按鍵

⁸⁵ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題:無法記住或找到要撥打的電話或無法依步驟打電話、無法正確回應電話內容及無法應付突發狀況，如打錯電話、語言理解問題

⁸⁶ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

		CA05「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-居家 CA06「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-社區	教保員/社工師(員)/職 能治療師/物理治療師/ 護理師/醫師/語言治療 師/聽力師/心理師
個人因素	意願動機問題 ⁸⁷	CA01-IADL 復能-居家 CA02-IADL 復能-社區	心理師/職能治療師/護 理師/語言治療師/物理 治療師/醫師
	知識或執行技巧 ⁸⁸ 的不 足	CA01-IADL 復能-居家 CA02-IADL 復能-社區	職能治療師/語言治療 師/護理師/物理治療師 /藥師/醫師/心理師/呼 吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技 巧不足	CA01-IADL 復能-居家 CA02-IADL 復能-社區	職能治療師/語言治療 師/護理師/物理治療師 /藥師/醫師/心理師/呼 吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ⁸⁹	CC01-居家環境安全或無障 礙空間規劃	聽力師/語言治療師/ 職能治療師或物理治 療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持 ⁹⁰ 不足、經濟 問題 ⁹¹ 、對輔具運用資訊 不足(如：不知可申請)		社工師(員)/職能治療 師/語言治療師/物理 治療師/護理師/心理 師

⁸⁷ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動(與他人互動)

⁸⁸ 如不曉得如何使用手機或電話

⁸⁹ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施)

⁹⁰ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

⁹¹ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【11 購物或外出問題⁹²】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/耐力不佳、協調/姿勢控制/平衡/移行能力不佳 ⁹³	CA02-IADL 復能-社區	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師
	手眼協調、視力問題、視知覺問題 ⁹⁴		職能治療師/物理治療師/護理師/醫師
	聽力及說話能力不佳，購買東西時無法敘述或問問題		語言治療師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
	用藥問題 ⁹⁵		醫師(含中醫師)/藥師/護理師
	認知能力不佳 ⁹⁶	CA02-IADL 復能-社區	職能治療師/語言治療師/心理師/醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
	行為精神問題 ⁹⁷	CA02-IADL 復能-社區	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/語言治療師/藥師/呼吸治療師
	CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師/語言治療	

⁹² 包含外出行動方式(如行走、使用輔具行動、騎腳踏車或機車、開車、搭乘大眾交通工具或計程車等)；購物包含買生活用品、衣物、付款

⁹³ 如無法拿或提重物、拿錢包中的零錢付款

⁹⁴ 如無法看清楚或尋找要買的東西

⁹⁵ 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

⁹⁶ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題：出門容易走失、無法判斷馬路安全、忘記要購買的物品、忘記付錢、不會算錢

⁹⁷ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

			師
		CA06「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-社區	教保員/社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/聽力師/心理師
個人因素	意願動機問題 ⁹⁸	CA02-IADL 復能-社區	心理師/職能治療師/護理師/語言治療師/物理治療師/醫師
	知識或執行技巧 ⁹⁹ 的不足	CA02-IADL 復能-社區	職能治療師/護理師/物理治療師/語言治療師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧不足	CA02-IADL 復能-社區	職能治療師/護理師/物理治療師/語言治療師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ¹⁰⁰	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	聽力師/語言治療師/職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持 ¹⁰¹ 不足、經濟問題 ¹⁰² 、對輔具運用資訊不足(如：不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/語言治療師/物理治療師/護理師/心理師

⁹⁸ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動(不願出門)

⁹⁹ 對於個人狀況所該採取的代償策略不清楚，如搭乘交通工具、記得購物清單等代償方式

¹⁰⁰ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施):家門到戶外的通道具障礙，如有樓梯、地面有高低落差或有門檻、無斜坡等

¹⁰¹ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽，如不願陪伴個案出門

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

¹⁰² 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【12 備餐問題¹⁰³】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/ 耐力不佳、協調/姿勢控 制/平衡/移行能力不佳 104	CA01-IADL 復能-居家	物理治療師/職能治療 師/護理師/醫師
	手眼協調、視力問題、 視知覺問題 ¹⁰⁵		職能治療師/物理治療 師/護理師/醫師
	用藥問題 ¹⁰⁶		醫師(含中醫師)/藥師/ 護理師
	認知能力不佳 ¹⁰⁷	CA01-IADL 復能-居家	職能治療師/心理師/ 醫師
		CA05-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-居家	職能治療師/物理治 療師/護理師/醫師/語 言治療師/心理師/社 工師(員)/教保員
		CA06-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-社區	
	行為精神問題 ¹⁰⁸	CA01-IADL 復能-居家	職能治療師/護理師/ 心理師/物理治療師/ 藥師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心 理師/社工師(員)/物理 治療師/醫師/藥師
		CA05-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-居家	教保員/社工師(員)/職 能治療師/物理治療師/

¹⁰³ 過程包含計畫怎麼煮食、蒐集取得食材、處理食材(如切塊、削皮、清洗)、使用廚具(如電鍋加熱米飯、炒菜、烤箱烤食物)、加調味料、盛裝食物到鍋盤中、擺盤、將鍋盤放到餐桌上

¹⁰⁴ 如備餐時站不穩或走不穩，無法維持餐點準備所需姿勢之平衡及耐力

¹⁰⁵ 如無法完成餐點所需工具操作、找不到要使用的工具或食材

¹⁰⁶ 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

¹⁰⁷ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題:忘記關爐火、不會判斷燙的鍋子而燙傷、不會判斷過期或燒焦食物、組織一餐所需食材與物品有困難、同時處理多項任務時容易混亂

¹⁰⁸ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

			護理師/醫師/語言治療師/聽力師/心理師
個人因素	意願動機問題 ¹⁰⁹	CA01-IADL 復能-居家	心理師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
	知識或執行技巧的不足 ¹¹⁰	CA01-IADL 復能-居家	職能治療師/護理師/物理治療師/語言治療師/營養師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧不足	CA01-IADL 復能-居家	職能治療師/護理師/物理治療師/語言治療師/營養師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師
	環境不合適/雜亂 ¹¹¹	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持 ¹¹² 不足、經濟問題 ¹¹³ 、對輔具運用資訊不足(如不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

¹⁰⁹ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

¹¹⁰ 如烹飪技巧不足、不知道如何準備餐點(營養)

¹¹¹ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施):如有門檻、廚具放置位置過高、廚具重量重

¹¹² A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

¹¹³ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【13 處理家務問題¹¹⁴】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足 ¹¹⁵ 、肌力/耐力不佳 ¹¹⁶ 、協調/姿勢控制/平衡/移行能力不佳 ¹¹⁷	CA01-IADLs 復能照護-居家	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師
	手眼協調 ¹¹⁸ 、視力問題、視知覺問題		職能治療師/物理治療師/護理師/醫師
	用藥問題 ¹¹⁹		醫師(含中醫師)/藥師/護理師
	認知能力不佳 ¹²⁰	CA01-IADLs 復能照護-居家	職能治療師/心理師/醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
	行為精神問題 ¹²¹	CA01-IADLs 復能照護-居家	職能治療師/心理師/醫師
	CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師	
	CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家	教保員/社工師(員)/職能治療師/物理治療師/	

¹¹⁴ 過程包含清潔家裡(如洗碗、掃廁所、擦窗戶、擦桌子、掃地、擦地)、倒垃圾、簡單修繕(如換燈管)、整理(如摺棉被、將物品收拾並歸類放到抽屜櫃子)、衣服相關(如洗衣、曬衣、摺衣、熨燙衣)等

¹¹⁵ 如無法將手抬高晾衣服

¹¹⁶ 如拿不動洗衣籃、需間斷休息才可做完家事

¹¹⁷ 如彎腰或蹲下拿要倒的垃圾、邊維持站姿邊掃地、爬上較高的椅子擦窗戶容易跌倒

¹¹⁸ 如衣夾夾襪子對不準

¹¹⁹ 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

¹²⁰ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題:碗洗不乾淨

¹²¹ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

			護理師/醫師/語言治療師/聽力師/心理師
個人因素	衛生習慣及意願動機問題 ¹²²	CA01-IADLs 復能照護-居家	心理師/職能治療師/護理師/語言治療師/物理治療師/醫師
	知識或執行技巧的不足	CA01-IADL 復能-居家	職能治療師/護理師/物理治療師/藥師/醫師/語言治療師/心理師/呼吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧不足	CA01-IADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/物理治療師/藥師/醫師/語言治療師/心理師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ¹²³	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持 ¹²⁴ 不足、經濟問題 ¹²⁵ 、對輔具運用資訊不足(如不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

¹²² 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

¹²³ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施)

¹²⁴ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

¹²⁵ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【14 用藥問題¹²⁶】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	手部精細動作 ¹²⁷ 、視力問題、視知覺問題 ¹²⁸	CA01-IADLs 復能照護-居家	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師
		CA02-IADLs 復能照護-社區	
	吞嚥問題 ¹²⁹	CB02-進食與吞嚥照護	語言治療師/職能治療師/護理師/營養師/牙醫師/醫師/物理治療師
	用藥效果不佳，無法改善現有醫療問題症狀 ¹³⁰	CA01-IADLs 復能照護-居家	醫師(含中醫師)/藥師/護理師
		CA02-IADLs 復能照護-社區	
	認知功能不佳 ¹³¹	CA01-IADLs 復能照護-居家	職能治療師/心理師/醫師
		CA02-IADLs 復能照護-社區	
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	
	行為精神問題 ¹³²	CA01-IADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/藥師
		CA02-IADLs 復能照護-社區	
CB03-困擾行為照護		職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師	
	CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫	教保員/社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療	

¹²⁶ 包含記得吃藥時間、用藥方式、拿取正確藥品、判斷用藥作用是否異常、吃口服藥(如可將藥從藥袋拿出放到口中、喝水、安全吞下)

¹²⁷ 如無法自己拿取藥丸放到口中或無法拿水瓶喝水

¹²⁸ 如視力不佳(藥太小顆看不清楚，無法分藥)、視知覺能力不佳(主體背景能力不佳，無法在多種藥物中找到自己需服的藥物)

¹²⁹ 如吞藥時噎到或吞不進去

¹³⁰ 如使用支氣管擴張劑還是容易喘

¹³¹ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題:易忘記自己是否有吃藥或忘記在時間內服藥，無法判斷什麼時候要吃什麼藥、吃太多或太少

¹³² 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

		(ISP)」擬定與執行-社區	師/聽力師/心理師
個人因素	意願動機問題 ¹³³	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	心理師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
	知識或執行技巧不足 ¹³⁴	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	藥師/醫師(含中醫師)/護理師/語言治療師/職能治療師/物理治療師/心理師/呼吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧或	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	藥師/醫師(含中醫師)/護理師/語言治療師/職能治療師/物理治療師/心理師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ¹³⁵	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持 ¹³⁶ 不足、經濟問題 ¹³⁷ 、對輔具運用資訊不足(如：不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

¹³³ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

¹³⁴ 如多重用藥(包括保健食品)、習慣自行調藥或買成藥、不遵守醫囑或服用其他有疑慮的健康食品(紅麴、抗凝血、脂溶性維生素…)

¹³⁵ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、照明不足/過亮

¹³⁶ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽，如無法監督用藥

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

¹³⁷ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【15 處理財務問題¹³⁸】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/ 耐力不佳 ¹³⁹ 、協調/姿勢 控制/平衡/移行能力不 佳 ¹⁴⁰	CA01-IADLs 復能照護-居家	物理治療師/職能治療 師/護理師/醫師
		CA02-IADLs 復能照護-社區	
	手眼協調、視力問題、 視知覺問題 ¹⁴¹		職能治療師/物理治療 師/護理師/醫師
	用藥問題 ¹⁴²		醫師(含中醫師)/藥師/ 護理師
	認知能力不佳 ¹⁴³	CA01-IADLs 復能照護-居家	職能治療師/心理師/醫 師
		CA02-IADLs 復能照護-社區	
		CA05-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-社區	
	行為精神問題 ¹⁴⁴	CA01-IADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/心 理師/物理治療師/藥師
CA02-IADLs 復能照護-社區			
CB03-困擾行為照護		職能治療師/護理師/心 理師/社工師(員)/物理 治療師/醫師/藥師	
	CA05-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫	教保員/社工師(員)/職 能治療師/物理治療師/ 護理師/醫師/語言治療	

¹³⁸ 包含付款、平衡收支、理財

¹³⁹ 如無法外出到銀行或提款機處理錢財

¹⁴⁰ 如無法拿取金融卡、操作提款機、填寫銀行所需表單文件

¹⁴¹ 如看不清楚提款機按鍵

¹⁴² 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

¹⁴³ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題：容易相信不實廣告亂買東西、遭詐騙集團騙錢、股票投資失利賠錢、忘記怎麼操作提款機或忘記密碼、無法判斷幣值與物品價值

¹⁴⁴ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

		(ISP)」擬定與執行-社區	師/聽力師/心理師
個人因素	意願動機問題 ¹⁴⁵	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	心理師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
	知識或執行技巧的不足	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/物理治療師/語言治療師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧或	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/物理治療師/語言治療師/藥師/醫師/心理師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ¹⁴⁶	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持 ¹⁴⁷ 不足、經濟問題 ¹⁴⁸ 、對輔具運用資訊不足(如：不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

¹⁴⁵ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

¹⁴⁶ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施)

¹⁴⁷ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

¹⁴⁸ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【16 溝通問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	聽語/心智障礙/失語症、嗜睡/混亂、身體管路(氣切)，或感官退化(如重聽)及其他相關疾病問題，造成無法理解或/及無法表達	CA01-IADLs 復能照護-居家	語言治療師/護理師/醫師/職能治療師/物理治療師/心理師/醫師/呼吸治療師
		CA02-IADLs 復能照護-社區	
	用藥問題 ¹⁴⁹	CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師/語言治療師/呼吸治療師
		CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	醫師(含中醫師)/藥師/護理師
	認知功能不佳 ¹⁵⁰	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	職能治療師/語言治療師/心理師/醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
		CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	
	行為精神問題 ¹⁵¹	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	語言治療師/職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/藥師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師/語言治療師/呼吸治療師
		CA05-「個別化服務計畫	教保員/社工師(員)/職

¹⁴⁹ 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

¹⁵⁰ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題:無法理解或/及無法表達

¹⁵¹ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

		(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫 (ISP)」擬定與執行-社區	能治療師/物理治療師/ 護理師/醫師/語言治療 師/聽力師/心理師
個人因素	意願動機問題 ¹⁵²	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	心理師/職能治療師/ 護理師/語言治療師/ 物理治療師/醫師
	知識或執行技巧的不足 ¹⁵³	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	語言治療師/職能治療 師/護理師/物理治療師 /呼吸治療師/藥師/醫 師/心理師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技 巧不足	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	語言治療師/職能治 療師/護理師/物理治 療師/呼吸治療師/藥 師/醫師/心理師/營養 師
	環境不合適/雜亂 ¹⁵⁴	CC01-居家環境安全或無障 礙空間規劃	聽力師/語言治療師/ 職能治療師或物理治 療師/護理師/呼吸治 療師
	無適當輔具(如助聽 器、溝通板)或不當使用		
	照顧者支持 ¹⁵⁵ 不足、經 濟問題 ¹⁵⁶ 、對輔具運用 資訊不足(如不知可申 請)		社工師(員)/職能治療 師/語言治療師/物理 治療師/護理師/心理 師

¹⁵² 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動(不願意講話)

¹⁵³ 如不知道使用提示圖卡、語音提示或其他提示策略來改善溝通問題

¹⁵⁴ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施)

¹⁵⁵ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽，如因個案生病或情緒不佳等問題少與其互動，減少個案社交參與機會

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

¹⁵⁶ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

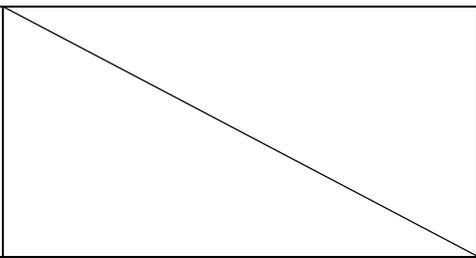
【17 短期記憶障礙】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	行為精神問題 ¹⁵⁷	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/藥師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師
	認知功能不佳	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	職能治療師/語言治療師/心理師/醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
個人因素	知識或執行技巧的不足	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/物理治療師/藥師/醫師/語言治療師/心理師/呼吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧 ¹⁵⁸ 不足	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/物理治療師/藥師/醫師/語言治療師/心理師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ¹⁵⁹	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		

¹⁵⁷ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

¹⁵⁸ 如家屬不曉得環境代償策略、個案安全注意事項、如何利用資源

¹⁵⁹ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮

	照顧者支持 ¹⁶⁰ 不 足、經濟問題 ¹⁶¹ 、對 輔具運用資訊不足 (如不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治 療師/護理師/心理師
--	--	--	--------------------------------

¹⁶⁰ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均
 B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽
 C. 個案獨居或身障；雙老家庭

¹⁶¹ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【18 疼痛問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	肌骨退化性疼痛、神經痛(中風、複雜性疼痛症候群所引起)、張力改變、其他疾病及未確診或心理因素造成疼痛問題	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB04-臥床或長期活動受限照護	醫師/物理治療師/護理師/職能治療師
	行為精神問題 ¹⁶²	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/藥師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師
個人因素	意願動機問題 ¹⁶³	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	心理師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
	長期使用習慣不良、或姿勢不良	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	物理治療師/職能治療師
	個案的知識或執行技巧的不足	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB04-臥床或長期活動受限照護	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師/心理師/藥師/語言治療師/呼吸治療師/營養師

¹⁶² 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

¹⁶³ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

環境因素	照顧者的知識、照顧技巧不足	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB04-臥床或長期活動受限照護	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師/心理師/藥師/語言治療師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ¹⁶⁴	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	物理治療師或職能治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持 ¹⁶⁵ 不足、經濟問題 ¹⁶⁶ 、對輔具運用資訊不足(如不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

¹⁶⁴ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、硬體設備限制(缺乏無障礙設施):座椅或輪椅不適切，桌椅、床等的高度不適當

¹⁶⁵ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

¹⁶⁶ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【19 不動症候群風險】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	因各種生理、身體等問題 ¹⁶⁷ 造成個案活動量下降,使身體功能惡化或衍生出二度傷害(如皮膚壓傷、褥瘡)	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA03-ADLs 復能照護-居家 CB01-營養照護 CB04-臥床或長期活動受限照護	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師/藥師/營養師
	認知功能不佳	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	職能治療師/語言治療師/心理師/醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
	行為精神問題 ¹⁶⁸	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/藥師
CB03-困擾行為照護		職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師	
個人因素	意願動機問題 ¹⁶⁹	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA03-ADLs 復能照護-居家	心理師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
	知識、執行技巧不足 ¹⁷⁰	CA01-IADLs 復能照護-居家	護理師/物理治療師/職

¹⁶⁷ 如姿勢性低血壓、心衰竭/心肺功能/肌耐力不佳、骨質疏鬆症、尿路結石、衰弱/肌少症、關節活動度不足/肢體僵硬攣縮、疼痛、服用藥物造成昏睡,或營養/水分攝取不足等導致體能不佳等

¹⁶⁸ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

¹⁶⁹ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題,而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

		CA03-ADLs 復能照護-居家 CB01-營養照護 CB04-臥床或長期活動受限照護	能治療師/語言治療師/ 營養師/藥師/醫師 /心理師/呼吸治療師
環境因素	照顧者知識、照顧技巧 ¹⁷¹ 不足	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA03-ADLs 復能照護-居家 CB01-營養照護 CB04-臥床或長期活動受限照護	護理師/物理治療師/職 能治療師/語言治療師/ 營養師/藥師/醫師 /心理師/呼吸治療師
	環境不合適/雜亂 ¹⁷²	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	物理治療師或職能治療師/護理師
	無適當輔具，如輪椅、轉移位輔具		
	照顧者支持 ¹⁷³ 不足、經濟問題 ¹⁷⁴ 、對輔具運用資訊不足(如：不知可申請)，如輪椅、轉移位輔具		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師 /心理師

¹⁷⁰ 如不清楚不動造成的不良影響，或避免不動的方式，如相關運動(被動關節活動、四肢肌力/耐力訓練)的執行方式與執行頻率

¹⁷¹ 如不熟悉協助個案翻身/適當擺位的頻率與策略、輔具使用方式；飲食、藥物對個案的影響

¹⁷² 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、照明不足/過亮、硬體設備限制(缺乏無障礙設施):床高度不適，使用輪椅空間不足

¹⁷³ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

¹⁷⁴ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【20 皮膚照護問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	體重過輕或傷口 不易痊癒	CB01-營養照護	護理師/營養師/醫師
	行動及移動能力 不足、臥床翻身不 易等原因導致褥 瘡或壓瘡	CA01-IADL 復能-居家 CA02-IADL 復能-社區 CA03-ADL 復能-居家 CA04-ADL 復能-社區 CB04-臥床或長期活動受限照護	物理治療師或職能治 療師/護理師/醫師
	失禁導致皮膚問 題	CB04-臥床或長期活動受限照護	護理師/物理治療師 或職能治療師/醫師
	營養不足,如水分或 飲食攝取量不足	CB01-營養照護	營養師/護理師/醫師
	行為精神問題 ¹⁷⁵	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/ 心理師/物理治療師/ 藥師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/ 心理師/社工師(員)/ 物理治療師/醫師/藥 師
個人因素	意願動機問題 ¹⁷⁶	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	心理師/職能治療師/護 理師/物理治療師/醫師
	知識或執行技巧 ¹⁷⁷ 的不足	CA01-IADL 復能-居家 CA02-IADL 復能-社區	護理師/物理治療師/職 能治療師/語言治療師/

¹⁷⁵ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

¹⁷⁶ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

		CA03-ADL 復能-居家 CA04-ADL 復能-社區 CB01-營養照護 CB04-臥床或長期活動受限照護	營養師/藥師 /呼吸治療師 /醫師/心理師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧 ¹⁷⁸ 不足	CA01-IADL 復能-居家 CA02-IADL 復能-社區 CA03-ADL 復能-居家 CA04-ADL 復能-社區 CB01-營養照護 CB04-臥床或長期活動受限照護	護理師/物理治療師/職能治療師/語言治療師/營養師/藥師 /呼吸治療師 /醫師/心理師
	環境不合適/雜亂 ¹⁷⁹	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	物理治療師或職能治療師/護理師
	無適當輔具，如輪椅、轉移位輔具		
	照顧者支持 ¹⁸⁰ 不足、經濟問題 ¹⁸¹ 、對輔具運用資訊不足(如：不知可申請)，如輪椅、轉移位輔具		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

¹⁷⁷ 如不曉得姿勢擺位、翻身原則，缺乏皮膚清潔維護、用藥安全(皮膚問題的藥物使用)正確觀念

¹⁷⁸ 如照顧者照顧技巧不足(如不曉得姿勢擺位及翻身原則、管路留置導致皮膚問題)、疏忽虐待、不曉得用藥安全原則、皮膚清潔維護正確知識(與長者退化、乾燥、過敏、類固醇使用有關)

¹⁷⁹ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施)

¹⁸⁰ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

¹⁸¹ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【21 傷口問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	營養不足，造成傷口問題 ¹⁸² ，導致個案執行限制 ¹⁸³ 或須要疼痛控制、處理	CB01-營養照護	護理師/營養師/醫師
	跌倒受傷，造成傷口問題 ¹⁸⁴ ，導致個案執行限制 ¹⁸⁵ 或須要疼痛控制、處理	CB04-臥床或長期活動受限照護	護理師/醫師
	行為精神問題 ¹⁸⁶	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/ 心理師/物理治療師/ 藥師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/ 心理師/社工師(員)/ 物理治療師/醫師/藥師
個人因素	意願動機問題	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	心理師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
	知識或照顧技巧的不足 ¹⁸⁷	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區	護理師/營養師/物理治療師/職能治療師/藥師

¹⁸² 如不易癒合之褥瘡、傷口感染

¹⁸³ 如因疼痛或傷口部位在關節/下肢，影響行動

¹⁸⁴ 如不易癒合之褥瘡、傷口感染

¹⁸⁵ 如因疼痛或傷口部位在關節/下肢，影響行動

¹⁸⁶ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

		CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB01-營養照護 CB04-臥床或長期活動受限照護	/醫師/語言治療師/心理師/呼吸治療師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧 ¹⁸⁸ 不足	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB01-營養照護 CB04-臥床或長期活動受限照護	護理師/營養師/物理治療師/職能治療師/藥師 /醫師/語言治療師/心理師/呼吸治療師
	環境不合適/雜亂 ¹⁸⁹	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	物理治療師或職能治療師/護理師
	無適當輔具 ¹⁹⁰ 或不當使用		
	照顧者支持 ¹⁹¹ 不足、經濟問題 ¹⁹² 、對輔具運用資訊不足(如不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

¹⁸⁷ 傷口護理:如未注意皮膚損傷或不清楚應尋求協助的專業(如護理師、醫師),造成壓瘡惡化;不清楚止痛藥使用方式及助於傷口癒合的擺位策略

¹⁸⁸ 營養改善:如未考量個案吞嚥能力,選擇適當食材,提供符合個案需求的餐點,造成個案營養不足,導致傷口難以癒合;不清楚有助於傷口癒合的擺位方式

¹⁸⁹ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施)

¹⁹⁰ 如氣墊床、輪椅、擺位輔具

¹⁹¹ A. 家庭關係不佳/疏離,意見衝突多,如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障;雙老家庭

¹⁹² 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當,導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【22 水份及營養問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	行動能力不足、飲水動作不佳，造成無法自行取用飲水	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護--社區 CB01-營養照護 CB02-進食與吞嚥照護 CB04-臥床或長期活動受限照護	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師
	吞嚥問題，造成喝水或吃東西易噎咳	CB01-營養照護 CB02-進食與吞嚥照護 CB04-臥床或長期活動受限照護	語言治療師/職能治療師/營養師/護理師/醫師/物理治療師
	牙口問題	CB01-營養照護 CB02-進食與吞嚥照護	語言治療師/牙醫師/護理師/職能治療師/物理治療師/醫師
	行為精神問題 ¹⁹³	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB01-營養照護 CB02-進食與吞嚥照護	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/藥師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師
個人因素	意願動機問題 ¹⁹⁴	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	心理師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
	知識或執行技巧的不足 ¹⁹⁵	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護--社區 CB01-營養照護	營養師/護理師/職能治療師/物理治療師/語言治療師/醫師/牙醫師/

¹⁹³ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

¹⁹⁴ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動；擔心要上廁所因此減少飲水量

¹⁹⁵ 如對疾病相關飲食及營養知識不足，導致疾病狀況加劇或營養不良，或無運動觀念，日常活動量少造成肥胖，或餐食準備能力不足

		CB02-進食與吞嚥照護	心理師/藥師/呼吸治療師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧 ¹⁹⁶ 不足	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護--社區 CB01-營養照護 CB02-進食與吞嚥照護	營養師/護理師/職能治療師/物理治療師/語言治療師/醫師/牙醫師/心理師/藥師/呼吸治療師
	無適當輔具	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	照顧者支持 ¹⁹⁷ 不足、經濟問題、對輔具運用資訊不足(如:不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

【23 吞嚥問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	口腔肌肉群控制差，吞嚥反射神經異常障礙 ¹⁹⁸	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB02-進食與吞嚥照護 CB04-臥床或長期活動受限照護	語言治療師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師/牙醫師
	行為精神問題 ¹⁹⁹	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB02-進食與吞嚥照護	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/藥師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心

¹⁹⁶ 如無疾病相關飲食及營養相關知識、無運動觀念，或餐食準備能力不足

¹⁹⁷ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

¹⁹⁸ 如流口水、須不斷清喉嚨/咳嗽/嗆咳，吞嚥啟動困難/每口食物需吞兩三次以上、吞嚥速度緩慢、食物堆積於口腔/掉出嘴巴/卡在喉嚨，甚至引發吸入性肺炎

¹⁹⁹ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

			理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師
個人因素	意願動機問題 ²⁰⁰	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	心理師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
	知識或執行技巧的不足 ²⁰¹	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04 ADLs 復能照護--社區 CB01-營養照護 CB02-進食與吞嚥照護	語言治療師/護理師/營養師/職能治療師/物理治療師/醫師/牙醫師/心理師/藥師/呼吸治療師
	擺位姿勢不佳，影響吞嚥順暢性	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB02-進食與吞嚥照護 CB04-臥床或長期活動受限照護	職能治療師/物理治療師/語言治療師/護理師/醫師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧 ²⁰² 不足	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04 ADLs 復能照護-社區 CB01-營養照護 CB02-進食與吞嚥照護	語言治療師/護理師/營養師/職能治療師/物理治療師/醫師/牙醫師/心理師/藥師/呼吸治療師
	環境不合適/雜亂 ²⁰³	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		

²⁰⁰ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

²⁰¹ 如對準備適當的食材(如軟硬度)及方式(如將食物剪碎、攪碎或攪打成泥狀)、疾病相關飲食及營養知識不足，導致疾病狀況加劇或營養不良，或無運動觀念，日常活動量少造成肥胖，或餐食準備能力不足

²⁰² 如對準備適當的食材(如軟硬度)及方式(如將食物剪碎、攪碎或攪打成泥狀)、每餐進食量(營養)、正確的擺位姿勢及促進動作技巧(如按摩個案口腔周圍的肌肉，誘發其肌肉控制能力，提升吞嚥動作能力)無概念；不清楚吞嚥困難可能有的風險(如吸入性肺炎)，且當個案有感染症狀，不清楚如何尋求專業(如醫師)協助

²⁰³ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施)

	照顧者支持 ²⁰⁴ 不足、經濟問題 ²⁰⁵ 、對輔具運用資訊不足(如不知可申請)	/	社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師
--	--	---	----------------------------

【24 管路照顧問題】

	問題面向	對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	行為精神問題 ²⁰⁶	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/ 心理師/醫師/物理治療師/呼吸治療師 職能治療師/護理師/ 心理師/社工師(員)/ 物理治療師/醫師/藥師
個人因素	意願動機問題 ²⁰⁷	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	心理師/職能治療師/ 護理師/物理治療師/ 醫師
	知識或照顧技巧的不足，如緊急應變處理能力	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB02-進食與吞嚥照護 CB04-臥床或長期活動受限照護	護理師/呼吸治療師/ 語言治療師/營養師/ 職能治療師/物理治療師/醫師/牙醫師/心理師/藥師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧 ²⁰⁸ 、緊急應變處	CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	護理師/呼吸治療師/ 語言治療師/營養師/

²⁰⁴ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均
B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽
C. 個案獨居或身障；雙老家庭

²⁰⁵ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

²⁰⁶ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

²⁰⁷ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

理能力 ²⁰⁹ 不足	CB02-進食與吞嚥照護 CB04-臥床或長期活動受限照護	職能治療師/物理治療師/醫師/牙醫師/心理師/藥師
環境不合適/雜亂 ²¹⁰	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
無適當輔具或不當使用		
照顧者支持 ²¹¹ 不足、經濟問題 ²¹² 、對輔具運用資訊不足(如：不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

²⁰⁸ 如不清楚如何正確抽痰、灌食、預防噎咳/胃食道逆流/感染(尿管清潔方式/是否有吸入性肺炎疑慮)/管路滑脫(判斷管路位置是否正確),及如何確認進食量/排尿量/餘尿量是否在正常範圍

²⁰⁹ 如不清楚如何處理滲尿、管路阻塞(痰液堆積)/管路滑脫、呼吸困難等問題,及尋求專業人員協助的管道

²¹⁰ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮

²¹¹ A. 家庭關係不佳/疏離,意見衝突多,如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障;雙老家庭

²¹² 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當,導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【26 跌倒風險】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/耐力不佳、協調/姿勢控制/平衡能力不佳等	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師
	手眼協調、視力問題、視知覺問題		職能治療師/物理治療師/護理師/醫師
	營養不足	CB01-營養照護	營養師/護理師/醫師/物理治療師/職能治療師
	用藥問題 ²¹³	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	醫師(含中醫師)/藥師/護理師
	認知能力不佳 ²¹⁴	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/心理師/醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
行為精神問題 ²¹⁵	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/藥師	

²¹³ 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

²¹⁴ 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題：未注意地面障礙、無法正確判斷疾病症狀(血壓、血糖等)或生理因素(姿勢性低血壓、用藥問題造成頭暈、精神不佳、乏力)、聽不懂指令

²¹⁵ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

		CA04-ADLs 復能照護-社區	
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/ 心理師/社工師(員)/ 物理治療師/醫師/藥 師
個人因素	知識或執行技巧 ²¹⁶ 的 不足	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	物理治療師/職能治療 師/護理師/語言治療師 /營養師/醫師/心理師/ 藥師/呼吸治療師
環境層次	照顧者的知識、照顧 技巧 ²¹⁷ 不足	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	物理治療師/職能治 療師/護理師/語言治 療師/營養師/醫師/心 理師/藥師/呼吸治療 師
	環境不合適/雜亂 ²¹⁸	CC01-居家環境安全或無障礙 空間規劃	物理治療師或職能治 療師/護理師
	無適當輔具或不當使 用		
	照顧者支持 ²¹⁹ 不足、 經濟問題 ²²⁰ 、對輔具 運用資訊不足(如：不 知可申請)		社工師(員)/職能治療 師/物理治療師/護理 師/心理師

²¹⁶ 如輔具使用不當造成跌倒、無居家環境安全概念

²¹⁷ 如照顧者移位轉位技巧不佳

²¹⁸ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施)：浴室濕滑、環境無適當支撐或扶手(如座椅或床面高度不適當及無合適支持協助起身，易站不穩而跌倒)

²¹⁹ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

²²⁰ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【27 安全疑慮】

問題面向		對應之給付碼	建議轉介專業 (非建議介入順序)
身體功能	用藥問題 ²²¹	CA01-IADL 復能照護-居家 CA02-IADL 復能照護-社區 CA03-ADL 復能照護-居家 CA04-ADL 復能照護-社區	醫師(含中醫師)/藥師/ 護理師
	認知能力不佳 ²²²	CA01-IADL 復能照護-居家 CA02-IADL 復能照護-社區 CA03-ADL 復能照護-居家 CA04-ADL 復能照護-社區	職能治療師/心理師/ 醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-社區	職能治療師/物理治 療師/護理師/醫師/語 言治療師/心理師/社 工師(員)/教保員
		行為精神問題 ²²³	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區
	CB03-困擾行為照護		職能治療師/護理師/ 心理師/社工師(員)/ 物理治療師/醫師/藥 師
	個人因素	知識或執行技巧 ²²⁴ 的 不足	CA01-IADL 復能照護-居家 CA02-IADL 復能照護-社區 CA03-ADL 復能照護-居家

²²¹ 如造成暈眩或精神不佳、營養不良、姿勢性低血壓等

²²² 如腦傷、失智、智能障礙、中風後的認知缺損、發展遲緩、病識感不佳、退化等原因，造成記憶力、判斷力、組織、應變、執行功能問題；用藥量錯誤/不規律、無法正確判斷疾病症狀(血壓、血糖等)或生理因素(頭暈、乏力)等問題，導致影響安全(跌倒、影響身體機制操作)

²²³ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

²²⁴ 如照護技巧不佳(過度關節活動、完全不動)、轉移位技巧不佳等造成之安全問題

		CA04-ADL 復能照護-社區 CB04-臥床或長期功能受限	師/呼吸治療師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧 ²²⁵ 不足	CA01-IADL 復能照護-居家 CA02-IADL 復能照護-社區 CA03-ADL 復能照護-居家 CA04-ADL 復能照護-社區 CB04-臥床或長期功能受限	職能治療師/護理師/ 語言治療師/營養師/ 醫師物理治療師/心理師/藥師/呼吸治療師
	環境不合適/雜亂 ²²⁶	CC01-居家環境安全或無障礙 空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持 ²²⁷ 不足、經濟問題 ²²⁸ 、對輔具運用資訊不足(如：不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

²²⁵ 如照顧者照護技巧不佳(過度關節活動、完全不動)、轉移位技巧不佳等造成之安全問題

²²⁶ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施)

²²⁷ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

²²⁸ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【28 居住環境障礙】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
個人因素	知識的不足	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師或物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/藥師/呼吸治療師/營養師
		CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
環境因素	照顧者的知識不足	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師或物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/藥師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂： 1. 玄關、出入口設備、環境不適當 ²²⁹ 2. 走廊或通道設備、環境不適當 ²³⁰ 3. 樓梯設備、環境不適當 ²³¹ 4. 臥室設備、環境不適當 ²³² 5. 廚房設備、環境不適當 ²³³ 6. 浴廁設備、環境不適當 ²³⁴	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師

²²⁹ 如門的方向類型等不適切、門檻過高/有高低差、無扶手/扶手設置不當、空間擁擠、止滑不足、光線問題、斜坡道過陡/材質不合適/未有止滑等

²³⁰ 如無扶手/扶手位置不合適、寬度不足、有高低差、止滑不足、光線問題等

²³¹ 未有扶手/扶手位置不合適、止滑不足、光線問題、需要電動移位裝置等

²³² 如門的方向/類型/位置/寬度等不適切、門檻過高/有高低差、無扶手/扶手位置不合適、臥室空間狹小、止滑不足、光線問題、床鋪形式/位置/高度不當、有架高式和式地板、家具/使用物品的形式/位置不適切等

²³³ 如門的方向/類型/位置/寬度等不適切、門檻過高/有高低差、無扶手/扶手位置不合適、活動空間擁擠、止滑不足、光線問題、流理臺高度/位置/形式等不合適、水龍頭形式/位置不適切、瓦斯爐、抽油煙機形式/位置/高度等不合適、吃飯的位置/桌椅高度等不合適、煮飯時備品的位置不合適、燒水、倒水時的位置/執行方式等、冰箱的位置不合適

<p>7. 客廳設備、環境不適當²³⁵</p> <p>8. 生活空間須不斷上下樓</p> <p>9. 陽台環境不適當</p> <p>10. 曬衣、洗衣的動線、環境與執行方式不適當</p>		
<p>無適當輔具或不當使用</p>		
<p>照顧者支持不足²³⁶、經濟問題²³⁷、對輔具運用資訊不足(如：不知可申請)</p>		<p>社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師</p>

²³⁴ 如門的方向/類型/位置/寬度等不適切、門檻過高/有高低差、無扶手/扶手位置不合適、空間狹小、止滑不足、光線問題、洗手台高度位置形式等不合適、水龍頭形式位置不適切、馬桶高度類型位置不適切、浴缸不適用、需其它輔具替代或協助等

²³⁵ 家具的形式/位置/高度不適切、止滑不足、光線問題、使用物品的位置

²³⁶ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

²³⁷ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【29 社會參與需協助】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	關節活動度不足、肌力/耐力不佳、協調/姿勢控制/平衡能力不佳	CA02-IADLs 復能照護-社區 CA04-ADLs 復能照護-社區	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師
	手眼協調、視力問題、視知覺問題		職能治療師/物理治療師/護理師/醫師
	聽力及表達能力不佳，無法敘述或問問題		語言治療師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
認知能力不佳		CA02-IADL 復能-社區 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/心理師/醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
行為精神問題 ²³⁸		CA02-IADL 復能-社區 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/藥師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師
		CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	教保員/社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療

²³⁸ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

			師/聽力師/心理師
個人因素	意願動機問題 ²³⁹	CA02-IADL 復能-社區 CA04-ADLs 復能照護-社區	心理師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
	知識及執行技巧的不足	CA02-IADL 復能-社區 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/語言治療師/物理治療師/心理師/藥師 / 醫師/呼吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧 ²⁴⁰ 不足	CA02-IADL 復能-社區 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/語言治療師/物理治療師/心理師/藥師 / 醫師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ²⁴¹	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持 ²⁴² 不足、經濟問題、對輔具運用資訊不足(如：不知可申請) ²⁴³		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

²³⁹ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

²⁴⁰ 如照顧者不曉得如何增進個案社會參與

²⁴¹ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施)；社會關係不佳(孤立、缺乏支持)

²⁴² A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

²⁴³ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【30 困擾行為】

問題面向		對應之給付碼	建議轉介專業 (非建議介入順序)
身體功能	行為精神問題	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/心理師/物理 治療師/醫師/藥師
	1. 妄想 ²⁴⁴ 、幻覺 ²⁴⁵ 2. 憂鬱沮喪、退縮， 沒有精神 3. 遊走/躁動/易怒/ 坐立不安/恐懼 ²⁴⁶ 4. 猜忌/多疑 5. 抗拒照護 6. 自我刺激 ²⁴⁷ 、重 複/固定/強迫/收 集 ²⁴⁸ 、攻擊 ²⁴⁹ 、自 殘(傷) ²⁵⁰ ，或有 玩弄性器官，撫 摸、磨蹭性器官等 行為 7. 睡眠障礙，如睡眠 不連續、日夜顛倒 等	CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工 師(員)/物理治療師/醫師/藥師
	其他疾病症壯或藥物 影響適應行為 ²⁵¹	CB03-困擾行為照護	醫師/護理師/藥師

²⁴⁴ 如會有人要傷害她或偷他東西、懷疑家屬不忠、擔心被遺棄、過度覺得自己的價值(例如：覺得自己做很多錯事)，認為自己身體有特殊的狀況出現或是有強大的能力、沒有依據下認為某人對自己有感情、認為自己的身體、思想等被外力控制，自己懷有重大任務要去執行等

²⁴⁵ A. 視幻覺：看到家裡有人(死去的人、不認識的人、熟悉的人、動物)

B. 聽幻覺：聽到不存在的聲音，包含覺得有人一直罵他、講他壞話、或指使他做什麼事情

²⁴⁶ 如到處走動、想離開家裡向外衝；害怕與人接觸，不喜歡參與團體

²⁴⁷ 如重覆某種相同的動作，以滿足感官需求，例如晃頭、搖動身體、扭轉手指、喊叫、出怪聲、作氣喘狀、磨牙、撕紙條、甩紙帶、以頭撞椅背、唱歌、延宕式的鸚鵡語言等

²⁴⁸ 如反覆問問題、重複說同樣的話、購買相同東西、反覆開關物體、重複要求吃飯、反覆洗手、反覆抓皮膚、拔毛、咬指甲、重複收集特定物品(衣服、衛生紙等)，且難以變更

²⁴⁹ 如打、踢、咬、騷擾他人、言語威脅、破壞物品

²⁵⁰ 如以頭撞牆，拿物體打頭、用物品傷害自己的身體等

²⁵¹ 如身體不適、無法合宜表達等

	認知能力不佳 ²⁵²	CA01-IADL 復能照護-居家 CA02-IADL 復能照護-社區 CA03-ADL 復能照護-居家 CA04-ADL 復能照護-社區	職能治療師/心理師/醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-社區	職能治療師/物理治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/社工師(員)/教保員
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧 ²⁵³ 不足	CA01-IADL 復能照護-居家 CA02-IADL 復能照護-社區 CA03-ADL 復能照護-居家 CA04-ADL 復能照護-社區	職能治療師/護理師/心理師/藥師/語言治療師/醫師/物理治療師/呼吸治療師/營養師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師
	環境不合適 ²⁵⁴	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用		
	照顧者支持 ²⁵⁵ 不足、經濟問題 ²⁵⁶ 、對輔具運用資訊不足(如:不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

²⁵² 如記憶問題導致規律性差,用藥量錯誤、無法正確判斷疾病症狀(血壓、血糖等)或生理因素(頭暈、乏力)等問題,導致影響安全(如跌倒、影響身體機制操作)

²⁵³ 如照顧者照顧技巧不佳、不曉得如何照顧有困擾行為的個案等

²⁵⁴ 環境改變

²⁵⁵ A. 家庭關係不佳/疏離,意見衝突多,如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障;雙老家庭

²⁵⁶ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當,導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【31 照顧負荷過重】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	身體病痛 ²⁵⁷	CA01-IADL 復能照護-居家 CA02-IADL 復能照護-社區 CA03-ADL 復能照護-居家 CA04-ADL 復能照護-社區	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師
	心理困擾 ²⁵⁸	CA01-IADL 復能照護-居家 CA02-IADL 復能照護-社區 CA03-ADL 復能照護-居家 CA04-ADL 復能照護-社區	心理師/職能治療師/護理師/醫師/物理治療師/語言治療師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師
個人因素	意願動機問題 ²⁵⁹	CA01-IADL 復能照護-居家 CA02-IADL 復能照護-社區 CA03-ADL 復能照護-居家 CA04-ADL 復能照護-社區	心理師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
	日常生活作息受負面影響，如工作 ²⁶⁰ 、休閒社交、休息/睡眠時間	CA01-IADL 復能照護-居家 CA02-IADL 復能照護-社區 CA03-ADL 復能照護-居家	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/醫師/牙醫師/語言治療師/藥師/呼吸治療師/營養師
		知識、照護技巧不足 ²⁶¹	

²⁵⁷ 如本身老弱或身心障礙；背痛、肌肉拉傷、體力不堪負荷導致的疲憊感等

²⁵⁸ 如焦慮、擔憂、挫折、生氣、委屈、罪惡感、孤單、哀傷、無力感、憂鬱等情緒

²⁵⁹ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

²⁶⁰ 如因需照顧個案而請假、減少工時或影響升遷與職場人際關係、被迫辭去工作

²⁶¹ 如未使用省力之翻身轉移位技巧，皮膚與傷口照護能力不佳，餵食或備餐(含營養)技巧不足，對於個案疾病的進程與狀況不清楚，不知道如何處理個案情緒行為；如對喘息服務資源不了解

		CB04-臥床或長期活動受限照護	
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/ 心理師/社工師(員)/ 物理治療師/醫師/藥 師
環境因素	無適當輔具		職能治療師或物理治 療師/護理師
	照顧者支持度不足 ²⁶² 、經濟問題 ²⁶³ 、對輔 具運用資訊不足 (如：不知可申請)		社工師(員)/職能治療 師/物理治療師/護理 師/心理師

²⁶² A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均
B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽
C. 個案獨居或身障；雙老家庭

²⁶³ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

【32 輔具使用問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	認知能力不佳	CA01-IADL 復能照護-居家 CA02-IADL 復能照護-社區 CA03-ADL 復能照護-居家 CA04-ADL 復能照護-社區	職能治療師/心理師/ 醫師
		CA05-「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-居家 CA06-「個別化服務計畫(ISP)」 擬定與執行-社區	職能治療師/物理治 療師/護理師/醫師/語 言治療師/心理師/社 工師(員)/教保員
	行為精神問題 ²⁶⁴	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師/護理師/ 心理師/物理治療師/ 藥師
		CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/ 心理師/社工師(員)/ 物理治療師/醫師/藥 師
個人因素	意願動機問題 ²⁶⁵	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	心理師/職能治療師/ 護理師/物理治療師/ 醫師
	知識或執行技巧的不 足 ²⁶⁶	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師或物理治 療師/護理師/語言治 療師/醫師/心理師/藥 師/呼吸治療師/營養

²⁶⁴ 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

²⁶⁵ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

²⁶⁶ 如不了解/不正確的使用/挑選(購買)/調整輔具，除無法改善生活功能，甚至造成安全疑慮

			師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧不足	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區	職能治療師或物理治療師/護理師/語言治療師/醫師/心理師/藥師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ²⁶⁷	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具或不當使用 ²⁶⁸		
	照顧支持 ²⁶⁹ 不足、經濟問題 ²⁷⁰ 、對輔具運用資訊不足(如不知可申請) ²⁷¹		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

²⁶⁷ 如環境改變(如剛出院、從機構返家)、環境清潔與維護不當、動線雜亂、照明不足/過亮、距離過遠、硬體設備限制(缺乏無障礙設施)

²⁶⁸ 如輔具尺寸規格:高度、深度等

²⁶⁹ A. 家庭關係不佳/疏離, 意見衝突多, 如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均
B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽
C. 個案獨居或身障; 雙老家庭

²⁷⁰ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當, 導致沒錢進行環境改造、購買相關物資

²⁷¹ 如口語表達效度低影響溝通, 須以溝通輔具替代或擴大溝通效度, 但無該資源

【33 感染問題】

問題面向		對應之給付碼	建議介入專業 (非建議介入順序)
身體功能	疾病或肌力不足等原因，造成長期不動、行動受限、外出就醫困難	CA01-IADL 復能照護-居家 CA02-IADL 復能照護-社區 CA03-ADL 復能照護-居家 CA04-ADL 復能照護-社區 CB04-臥床或長期活動受限照護	物理治療師/職能治療師/護理師/醫師/語言治療師/心理師/藥師/呼吸治療師/營養師
	吞嚥障礙引發吸入性肺炎	CB02-進食與吞嚥照護	語言治療師/護理師/醫師/營養師/牙醫師/職能治療師/物理治療師/藥師/呼吸治療師
	行為精神問題 ²⁷²	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB03-困擾行為照護	職能治療師/護理師/心理師/物理治療師/藥師 職能治療師/護理師/心理師/社工師(員)/物理治療師/醫師/藥師
個人因素	衛生習慣 ²⁷³ 及意願動機 ²⁷⁴ 問題	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB04-臥床或長期活動受限照護	心理師/職能治療師/護理師/物理治療師/醫師
	知識或執行技巧的不	CA01-IADLs 復能照護-居家	護理師/語言治療師/

²⁷² 如妄想、幻覺、焦慮、憂鬱、抗拒照護、具攻擊性行為

²⁷³ 如未清理傷口或管路(傷口已有分泌物或惡臭，尿袋管路沉澱物多)

²⁷⁴ 因情緒(憂鬱、沮喪)、意願(無興趣、不想增加家屬負擔/過度依賴家屬、認為使用輔具是殘障者的標籤、短期無法正確使用輔具/策略而認為無用、不敢從事)、或身體(虛弱、疼痛)等問題，而不願意接受照顧計畫安排、使用輔具或從事活動

	足 ²⁷⁵	CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CA04-ADLs 復能照護-社區 CB04-臥床或長期活動受限照護	職能治療師 /物理治療師/醫師/心理師/藥師/呼吸治療師/營養師
環境因素	照顧者的知識、照顧技巧不足	CA01-IADLs 復能照護-居家 CA02-IADLs 復能照護-社區 CA03-ADLs 復能照護-居家 CB04-臥床或長期活動受限照護	護理師/語言治療師/職能治療師 /物理治療師/醫師/心理師/藥師/呼吸治療師/營養師
	環境不合適/雜亂 ²⁷⁶	CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃	職能治療師或物理治療師/護理師
	無適當輔具		
	照顧支持 ²⁷⁷ 不足、經濟問題 ²⁷⁸ 、對輔具運用資訊不足 (如：不知可申請)		社工師(員)/職能治療師/物理治療師/護理師/心理師

²⁷⁵ 如個案自我衛生觀念不足、個案長期不動造成感染、未注意皮膚外觀或管路狀況(傷口已有分泌物或惡臭，尿袋管路沉澱物多)

²⁷⁶ 環境改變、家中環境髒亂

²⁷⁷ A. 家庭關係不佳/疏離，意見衝突多，如對個案的照顧看法不一致、認為分工不均

B. 照顧者沒時間照顧個案/不願照顧/過度保護/虐待個案或產生照顧疏忽

C. 個案獨居或身障；雙老家庭

²⁷⁸ 個案或家庭財務狀況不佳、管理不當，導致沒錢進行環境改造、購買相關物資